

# ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

## Handelsonderneming J.J. Krol Borchsatelaan 61 NL-3055 ZG Rotterdam

### Artikel 1 Toepassing

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, orderbevestigingen, verkopen, leveringen, producten en diensten van Krol.
- De voorwaarden maken deel uit van iedere overeenkomst tussen opdrachtgever en Krol, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De voorwaarden zijn bij het aangaan van de overeenkomst bekend bij beide partijen.
- Als de door de opdrachtgever gebruikte uniforme inkoopvoorwaarden en de onderhavige leveringsvoorwaarden samentreffen, zullen de laatste prevaleren. Krol kan afwijkende voorwaarden accepteren. De voor de opdrachtgever gebruikte voorwaarden zijn voor Krol alleen dan van toepassing indien Krol deze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.
- In het geval van gehele of gedeeltelijke nietigheid of anderszins ongeldigheid van één of meer bepalingen van deze voorwaarden blijven de overige bepalingen van kracht.

### Artikel 2 Offertes

- Alle offertes, aanbiedingen en prijsopgaven zijn geldig gedurende dertig (30) dagen, tenzij in de aanbieding uitdrukkelijk anders is vermeld. Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege Krol gedaan, zowel mondeling als schriftelijk, zijn vrijblijvend. Onder offertes worden mede verstaan eventuele bijlagen.
- Bij samengestelde prijzen bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
- Wanneer slechts voor een deel van het uit te voeren of te vervaardigen werk informatie is overgelegd, is Krol niet gebonden aan de voor het geheel opgegeven prijs, indien zou blijken dat het niet getoonde deel naar verhouding meer arbeid vereist dan het wel getoonde.

### Artikel 3 Tot standkomen van overeenkomsten

Overeenkomsten komen tot stand wanneer Krol na ontvangst van de opdracht van de opdrachtgever, hetzij deze bevestigt, hetzij met de uitvoering ervan begint.

### Artikel 4 Wijziging in de opdracht

- Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht door of namens de opdrachtgever, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden de opdrachtgever extra in rekening gebracht. Veranderingen in de opdracht geven geen aanleiding tot het in rekening brengen van een lager bedrag dan is overeengekomen.
- Door de opdrachtgever na het verstrekken van de opdracht verlangde wijzigingen moeten door de opdrachtgever schriftelijk aan Krol worden doorgegeven. Bij opgave op een andere wijze is het risico voor de uitvoering van de wijzigingen voor rekening van de opdrachtgever.
- Veranderingen in een reeds verstrekte opdracht kunnen tot gevolg hebben dat de oorspronkelijk overeengekomen levertijd wordt overschreden. **Artikel 5 Eigendommen van de opdrachtgever**
  - Omtrent bewaring en gebruik van zaken die hem door of vanwege de opdrachtgever zijn toevertrouwd, zal Krol dezelfde zorg aanwenden als bij zijn eigen bezittingen.
  - Onverminderd het in het vorige lid en elders in deze leveringsvoorwaarden bepaalde, draagt de opdrachtgever het risico voor bedoelde zaken. Indien hij bedoeld risico gedekt wil zien, dient hij dit voor eigen rekening te verzekeren. Opdrachtgever dient het recht van regres door zijn verzekeraar op Krol, contractueel in de verzekeringsverhouding uit te sluiten.

### Artikel 6 Eigendommen van Handelsonderneming J.J. Krol

- Alle aan de klant geleverde producten blijven eigendom van Krol totdat alle bedragen die de klant verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren producten of verrichte of te verrichten werkzaamheden volledig aan Krol zijn betaald.
- Bij beschadiging of tenietgaan van de aan opdrachtgever beschikbaar gestelde zaken als bedoeld in het vorige lid, wordt deze schade in rekening gebracht, onverminderd het recht kosten en rente te vorderen.

### Artikel 7 Betaling

- Betaling dient te geschieden zonder aftrek of verrekening, zodanig dat Krol binnen de overeengekomen betalingstermijn de beschikking heeft over het gefactureerde bedrag.
- Tenzij anders is overeengekomen is de betalingstermijn 30 dagen, te beginnen op de factuurdatum.
- Krol is gerechtigd om voor de aflevering voldoende zekerheid voor de betaling te verlangen en afwikkeling van de opdracht te staken indien deze zekerheid niet kan worden gegeven. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
- Bij overschrijding van de betalingstermijn wordt zal de opdrachtgever over het factuurbedrag een rente in rekening worden gebracht overeenkomstig met de wettelijke handelsrente. Delen van maanden worden voor de berekening van deze rente in aanmerking genomen als volle maanden.
- Het eigendom van goederen en rechten blijft aan Krol en gaat pas over op de opdrachtgever op de dag waarop deze de verschuldigde hoofdsom, renten, kosten en schadevergoedingen ter zake van alle geleverde goederen en diensten zal hebben en voldaan.
- Alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke met betrekking tot de invordering van de door de opdrachtgever verschuldigde en niet tijdig betaalde bedragen gemaakt, zijn voor rekening van de opdrachtgever. Deze kosten bedragen ten minste 15 % van het verschuldigde bedrag.

### Artikel 8 Prijswijzigingen

- Wijzigingen in de kosten van diensten, materialen en / of half fabricaten benodigd voor de opdracht die intreden na aanvaarding van de opdracht kunnen aan de opdrachtgever worden doorberekend.
- Wijzigingen van de aangeboden dan wel overeengekomen prijs, waartoe Krol op grond van wettelijke bepalingen verplicht dan wel bevoegd is, zoals inzake invoerrechten, omzetbelasting, loonsverhoging en dergelijke, zijn te allen tijde toegestaan.

### Artikel 9 Levering

- Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, vindt levering altijd plaats "EXW, ex Works, in de zin van de Incoterms 2010". Levering vindt plaats op het moment waarop de zaken worden aangeboden op de afgesproken en / of gebruikelijke plaats en tijd.
- Bij franco levering van producten wordt steeds de goedkoopste wijze van verzending of transport gevolgd, tenzij vooraf anders is overeengekomen. Bij elke andere wijze van verzending zijn de meerkosten inzake transport, verpakking en overige handlingkosten voor rekening van de opdrachtgever.
- Opdrachtgever is verplicht de zaken bij eerste aanbidding in ontvangst te nemen. Indien opdrachtgever hieraan niet voldoet, kunnen alle hieruit voortvloeiende kosten aan hem in rekening worden gebracht.

### Artikel 10 Deellevering

Iedere deellevering, waaronder ook wordt verstaan de levering van onderdelen van een samengestelde opdracht, kan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

### Artikel 11 Leveringstermijn

Als levertijd geldt de termijn welke tussen partijen is overeengekomen. Een leveringstermijn heeft geen fataal karakter, doch is een streefdatum. Krol heeft te allen tijde recht op een naleveringstermijn van 30 dagen, ingaande op de eerste dag na afloop van de overeengekomen levertijd. Alvorens Krol in verzuim kan komen te verkeren, dient opdrachtgever Krol eerst schriftelijk in gebreke te stellen met een termijn van ten minste 14 dagen.

### Artikel 12 Verzuim van de opdrachtgever

- Indien de voortgang in de uitvoering of de levering van diensten of producten door verzuim van de opdrachtgever of door overmacht aan diens zijde wordt vertraagd, kan Krol het volledig overeengekomen bedrag in rekening brengen, onverminderd zijn recht verdere kosten, schade en rente te vorderen.
- In geval van verzuim van de opdrachtgever kan Krol alle daaraan verbonden rechtsgevolgen inroepen en zijn alle vorderingen van Krol op de opdrachtgever direct en ineens opeisbaar.

### Artikel 13 Overmacht

- Indien een toeleverancier van Krol door welke oorzaak ook, ondanks aanmaningen in gebreke blijft met leveren, dan wel niet tijdig of ondeugdelijk levert, geldt dit ten aanzien van de opdrachtgever voor Krol als overmacht vanaf de datum dat de (na)leveringstermijn zoals vermeld in artikel 11 is verstreken. Faillissement van de toeleverancier geldt als overmacht voor de nakoming. Krol is gerechtigd een vervangend product van een andere leverancier te leveren aan de opdrachtgever. De meerkosten verband houdende met de levering van een alternatief komen tot 10% van de overeengekomen koopsom voor rekening van opdrachtgever. Opdrachtgever is in het geval de aangeboden prijs meer dan 10% hoger is dan de tussen opdrachtgever en Krol overeengekomen koopsom, gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat Krol of opdrachtgever door deze ontbinding tegenover schadeplichtig zijn. Van deze ontbindingsmogelijkheid dient opdrachtgever binnen 14 dagen nadat hem deze hogere prijs is aangeboden, gebruik te maken op straffe van verval van het recht op ontbinding.
- Elke van de wil van partijen onafhankelijke of onvoorzienbare omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst door Krol redelijkerwijs door de opdrachtgever niet meer kan worden verlangd. Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen werkstaking, faillissement van de leverancier van Krol transportmoeilijkheden, onvoldoende toevoer van grond- en / of brandstoffen, brand, overheidsmaatregelen waaronder in- en uitvoerverboden, natuurlijke rampen, oorlog, mobilisering en contingentering.

### Artikel 14 Beëindiging door Handelsonderneming J.J. Krol

- De opdrachtgever wordt zonder nadere aankondiging geacht toerekenbaar in verzuim te zijn als hij één of meerdere verplichtingen uit de overeenkomst of deze voorwaarden niet, niet volledig of niet tijdig nakomt; bij surseance van betaling of faillissement van de opdrachtgever.
- Krol heeft in het een van de gevallen van lid 1 het recht na sommatie en / of gerechtelijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- Bij surseance van betaling of faillissement van de opdrachtgever is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Krol bevoegd de overeenkomst zonder ingebrekestelling te ontbinden.

### Artikel 15 Annulering door de opdrachtgever

Indien de opdrachtgever de opdracht geheel of gedeeltelijk wenst te annuleren, en Krol dat verzoek honoreert, is Krol gerechtigd een annuleringsvergoeding van 15% van de koopsom te berekenen en te verrekenen met een eventuele reeds voldane aanbetaling, onverminderd het recht van Krol om aanvullend schadevergoeding en winstderving te vorderen, indien en voor zover deze tezamen het percentage van 15 over de koopsom overtreffen. Krol is tot geen acceptatie van het verzoek tot annulering door de opdrachtgever gehouden..

### Artikel 16 Klachten en reclames

- Opdrachtgever dient de zaken direct na voltooiing van de opdracht te inspecteren. Reclames betreffende gebreken die bij de inspectie zijn ontdekt of redelijkerwijze hadden moeten worden ontdekt, dienen binnen 8 dagen na de levering schriftelijk ter kennisgeving aan Krol te zijn gebracht.
- Reclames betreffende gebreken, welke niet bij de inspectie zoals vermeld in lid 1 zijn ontdekt of redelijkerwijze hadden moeten worden ontdekt, dienen binnen 8 dagen nadat deze bij de opdrachtgever zijn gemeld respectievelijk redelijkerwijze aan de opdrachtgever hadden kunnen blijken, schriftelijk ter kennisgeving aan Krol te zijn gebracht.
- Retourzendingen kunnen na kennisgeving vooraf, uitsluitend FRANCO aan Krol worden terug verzonden. Tevens dient een kopie van de verkoopfactuur bijgevoegd te zijn, de goederen dienen schoon te zijn, ontdaan van stickers, ongebruikt, onbeschadigd en voorzien van de originele verpakking.
- Schade aan en/of manco van door Krol verzonden goederen kunnen uitsluitend door ons in behandeling genomen worden, indien dit bij aankomst op de vrachtbrief is aangetekend.
- De in de leden 1,2 en 3 vermelde reclames kunnen in ieder geval niet meer worden ingediend na 1 maand na de datum van de voltooiing van de opdracht zijn verstreken.
- Reclames als bedoeld in het vorige lid zijn slechts mogelijk voor zover de opdrachtgever het geleverde niet in gebruik heeft genomen, heeft be- of verwerkt, of op andere wijze daarover heeft beschikt.
- De aansprakelijkheid van Krol uit hoofde van enige overeengekomen leverantie is beperkt tot het met de opdracht gemoeide bedrag.
- Krol is niet aansprakelijk voor de gevolgen van fouten in opdracht, informatie of materialen die door opdrachtgever zijn verstrekt.
- Fabrieksgarantie wordt door ons aan de afnemer doorgegeven. Kabelbreuk bij pompelpompen valt altijd buiten de garantie.
- Het recht van opdrachtgever op opschorting of verrekening van zijn betalings- of terug leveringsverplichting is uitgesloten.

### Artikel 17 Aansprakelijkheid

- Krol is in geval van te late, foutieve of ondeugdelijke van dan wel gebreken aan het geleverde en / of de emballage, in geen enkel opzicht aansprakelijk voor de hierdoor veroorzaakte schade, behoudens voor zover er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de directie van Krol.
- Wanneer de strekking van deze of andere uitsluitingen van aansprakelijkheid naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou worden geoordeeld, geldt in ieder geval dat Krol niet aansprakelijk is voor indirecte (gevolg en andere niet-materiële) schade geleden door opdrachtgever, en geldt in ieder geval dat de aansprakelijkheid van Krol niet hoger is dan de hoogte van de door de opdrachtgever betaalde koopsom.
- De aansprakelijkheid voor garantie en herstel van defecte zaken strekt overigens niet verder dan de rechten op garantie en herstel die Krol heeft op haar leverancier. Krol verbindt zich om, tegenover kwijting van haar eventuele aansprakelijkheid en/of verplichting tot het verlenen van garantie, tegenover haar opdrachtgever, de vorderingen op haar leverancier aan de opdrachtgever of haar verzekeraar te cederen.

### Artikel 18 Vertrouwelijke informatie

Krol is verplicht alle vertrouwelijke informatie, die haar verstrekt is door de opdrachtgever zorgvuldig te bewaren en geheim te houden. Als vertrouwelijke informatie geldt alleen die informatie, die bij het aanleveren door de opdrachtgever duidelijk kenbaar als 'vertrouwelijk' is aangemerkt.

### Artikel 19 Toepasselijk recht

De overeenkomst in al haar onderdelen wordt beheerst door Nederlands recht.

### Artikel 20 Bevoegde rechter

Alle geschillen tussen Krol en de wederpartij zullen in eerste instantie uitsluitend worden voorgelegd aan de competente rechter in het arrondissement waar Krol is gevestigd, behoudens indien Krol als eisende of verzoekende partij kiest voor de bevoegde rechter van de woon- of vestigingsplaats van de wederpartij.